

Modalidad	E-Learning
Horas sincrónicas	54 horas
Horas totales	208 horas
Horarios	Jueves 19:00 – 21:00 horas
Valor	\$945.000
Versión	Novena versión
Período de confirmación	Marzo 2026
Período de realización	Semestre otoño 2026
Inicio de clases	5 de mayo 2026
Cupos	40 estudiantes

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Coordinador/a académico/a: Claudio González y Andrea Cabezón.

PRESENTACIÓN DEL DIPLOMA

El Diploma de Postítulo Gestión integral de las políticas de Seguridad Pública es una iniciativa de capacitación e-learning, con perspectiva regional, impartida por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile.

Hoy prácticamente todos los países de la región cuentan con alguna fórmula de plan nacional de seguridad ciudadana/pública, que integra acciones en materia prevención, control y sanción; avanzan hacia la intersectorialidad y la desconcentración –al menos en materia de prevención-; introducen algún tipo de mecanismo de participación comunitaria; propenden a mejorar la institucionalidad y a crear sistemas de información y evaluación. Pese a este reconocimiento de los aspectos clave que requiere contener una moderna política pública en la materia, el BID concluye que para América Latina y El Caribe la “falta de una gestión integrada [...] se manifiesta en la fragmentación institucional en la rectoría del sector, el fluctuante enfoque de las políticas públicas del sector, la cambiante normatividad, la falta de planeación y coordinación entre distintos niveles de gobierno, la poca estabilidad de los directivos, la poca profesionalización y la deficiente financiación”.

Pareciera entonces que la dificultad de estas políticas para mostrar resultados perdurables radicaría no tanto a la falta de comprensión del problema ni al desconocimiento de los mejores caminos para abordarlo, sino a la ausencia de principios de gestión de ellas que resultan claves para alcanzar éxitos duraderos en la reducción de las violencias y el crimen: coordinación horizontal y vertical, pública y privada; y transversalización en el Estado de un único enfoque en todos sus niveles. El panorama descrito, en menor o mayor medida es un reflejo de una realidad a nivel regional, lo que demanda una mayor preocupación de los distintos países de América Latina porque la coordinación y transversalidad no sólo sean enunciados de diversos instrumentos de gestión, sino que se materialicen en acciones concertadas que trascienden administraciones particulares. La matriz de contenidos, las

actividades y ejercicios prácticos, y la interacción con tutores/as que guían el aprendizaje, permiten entregar, como resultado, profesionales especializados/as en un ámbito de acción prioritario en el devenir de las políticas públicas de nuestra región.

PERFIL DEL ESTUDIANTE

Profesionales que se desempeñen como investigadores/as o que actúan en la gestión de proyectos de prevención del delito y la violencia a nivel local.

Profesionales que se encuentren insertos/as en áreas de trabajo de gobiernos municipales, gobiernos nacionales o estatales, ONG y centros de investigación.

OBJETIVO GENERAL

Formar profesionales para asumir tareas de diseño y gestión territorial de políticas e intervenciones dirigidas a reducir fenómenos asociados a las violencias y los delitos, así como a la promoción de la convivencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proveer de un marco referencial que permita identificar los principales elementos del contexto de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina.
- Proveer de un marco referencial que permita identificar los principales elementos teóricos y conceptuales asociados al delito, las violencias y la convivencia, y sus implicancias para las políticas públicas.
- Proveer de nociones metodológicas y las herramientas y técnicas más relevantes para la realización de diagnósticos integrales en materia de seguridad ciudadana a nivel local.
- Transferir herramientas para el diseño de planes locales integrales y estrategias de intervención dirigidas a reducir los fenómenos asociados a las violencias y los delitos, así como la promoción de la convivencia.
- Transferir herramientas para una gestión eficiente de planes locales de seguridad ciudadana y programas de intervención dirigidos a reducir los fenómenos asociados a las violencias y los delitos, así como a la promoción de la convivencia.
- Fortalecer competencias prácticas para evaluar proyectos de prevención en seguridad ciudadana.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Comprende el contexto y los marcos referenciales de las políticas de seguridad ciudadana en América Latina.
2. Identifica conceptos y enfoques clave sobre delito, violencias y convivencia para su aplicación en políticas públicas.
3. Aplica metodologías y herramientas para realizar diagnósticos integrales en seguridad ciudadana a nivel local.
4. Aplica principios iniciales de coordinación e intersectorialidad para gestionar de manera integrada planes y programas locales de seguridad ciudadana,

reconociendo actores relevantes, niveles de articulación y mecanismos básicos de gestión.

5. Desarrolla una aproximación a la evaluación de proyectos y estrategias de prevención, utilizando criterios e instrumentos adecuados al contexto territorial para identificar logros preliminares, brechas y oportunidades de mejora.

PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

Módulo	Contenidos	Docente(s)	Horas
Semana de apresto			2 horas sincrónicas
0	Introductorio: desarrollo y orientaciones de las políticas públicas para la prevención del delito y las violencias	Prof. Cecilia Osorio Prof. Alejandra Mohor	8 horas sincrónicas
1	Marcos conceptuales y teóricos asociados al delito, las violencias y la convivencia	Prof. Felipe Salazar.	8 horas sincrónicas
2	Metodologías para la identificación de problemas en seguridad ciudadana y la formulación de diagnósticos locales	Prof. Julio Solís. Prof. Felipe Fernández	8 horas sincrónicas
3	Diseño de planes y programas de intervención a nivel local	Prof. Eduardo Pazinato Prof. Diego Piñol Prof. Paula Medina.	10 horas sincrónicas
4	Gestión de planes y programas de intervención a nivel local	Prof. Mariano Hoet Prof. Alejandra Mohor	8 horas sincrónicas
5	Sistemas y metodologías para la evaluación de proyectos y programas de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia	Prof. Sebastián Acevedo Prof. Diego Piñol	8 horas sincrónicas
Módulo de cierre			2 horas sincrónicas

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

El Diploma está organizado en 5 módulos de contenidos desarrollados en semanas de sesiones e-learning; además contará con un módulo introductorio durante el periodo de apresto. El diploma tiene una duración total de 208 horas cronológicas, con 54 horas sincrónicas, las cuales se distribuyen en:

- **Semana de apresto:** Charla inaugural, inducción plataforma y foro de presentación equivalentes a 4 horas en 1 semana (sin evaluación).

- **Módulo introductorio:** 4 sesiones equivalentes a 15 horas distribuidas en 2 semanas (sin evaluación).
- **Módulo 1:** 3 sesiones, equivalentes a 26 horas distribuidas en 3 semanas.
- **Módulo 2:** 4 sesiones equivalentes a 32 horas distribuidas en 3 semanas.
- **Módulo 3:** 3 sesiones y 1 taller equivalentes a 28 horas distribuidas en 3 semanas.
- **Módulo 4:** 3 sesiones equivalentes a 26 horas distribuidas en 3 semanas.
- **Módulo 5:** 4 sesiones equivalentes a 32 horas distribuidas en 3 semanas.
- **Evaluaciones por módulo (trabajo aplicado):** 2 entregas, equivalentes a 20 horas de trabajo
- **Trabajo final:** equivalente a 22 horas de trabajo.
- **Cierre del programa académico:** Seminario de Integración y/o Charla Magistral, y Encuesta de Satisfacción, equivalentes a 3 horas en 1 semana.

Así, en un total de 18 semanas lectivas se desarrollan 19 sesiones cubriendo 5 módulos temáticos y uno introductorio. A esto se le deben sumar 1 semana de apresto y los tiempos necesarios para 2 trabajos de aplicación, el desarrollo de un trabajo final y actividades de cierre de programa.

Cada módulo contará con tres instancias de formación complementaria que el/la estudiante tendrá la obligación de cumplir: Lectura de material de apoyo docente, participación en clases sincrónicas, cumplimiento de evaluación de avance por sesión.

Cada módulo se organizará de modo que en la primera y última semana del módulo se desarrollará una clase sincrónica con un/a profesor/a invitado/a que, a través de estudios de casos, aportará a la temática desde la experiencia empírica. Adicionalmente, se realizarán actividades complementarias (no obligatorias) de formación transversal a los diplomados del CESC.

La modalidad e-learning se sustenta en la Educación Mediada por Tecnología (EMT), integrando recursos y entornos digitales para potenciar el aprendizaje significativos y colaborativo. Por ello, el desarrollo del diplomado es facilitado por dos plataformas virtuales complementarias. Ambas son actualmente utilizadas por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana en los diplomas a distancia, corroborando su eficiencia:



Plataforma U-Cursos con numerosas herramientas para apoyar la docencia y el aprendizaje. Esta herramienta tecnológica permite disponer los contenidos de cada sesión según se avanza en el programa y se cumple con las exigencias académicas; adicionalmente, la plataforma incluye entre sus herramientas foros de discusión, correo electrónico, evaluaciones en línea, herramientas de seguimiento, bibliografía, asistencia, entre otras.



Sistema de videoconferencia ZOOM. Sistema de videoconferencia web de la empresa Zoom Video Communications, que permite conectarse y participar en conferencias o exposiciones a través de internet. Uno de sus principales usos es la gestión de videoconferencias en tiempo real, permitiendo grabaciones, compartir recursos visuales y acceder a las sesiones desde múltiples plataformas y mecanismos (incluyendo llamada telefónica).

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Evaluaciones mediadas por tecnología: Al menos una actividad evaluativa por módulo se realizará en plataforma institucional (p. ej., foro con rúbrica, quiz o entrega digital), priorizando retroalimentación oportuna y criterios de evaluación explícitos. Las evidencias quedarán disponibles en el repositorio del curso.

Evaluación	Modalidad	Ponderación	Resultado de aprendizaje asociado
Promedio módulo I	Individual vía U-Cursos	6%	1
Promedio módulo II	Individual vía U-Cursos	6%	2
Primera entrega trabajo	Escrito individual o en duplas	23,3%	1 y 2
Promedio módulo III	Individual vía U-Cursos	6%	3
Promedio módulo IV	Individual vía U-Cursos	6%	4
Segunda entrega trabajo	Escrito individual o en duplas	23,3%	1,2,3 y 4
Promedio módulo V	Individual vía U-Cursos	6%	5
Entrega trabajo final	Escrito individual o en duplas	23,3%	1, 2, 3, 4 y 5

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Cada módulo obtiene una nota final ponderando los controles en un 30% y el trabajo de taller en un 70%. La nota final del Diploma se obtiene a través del promedio simple de los 3 módulos. A su vez, el estudiante deberá contar con un porcentaje de asistencia a las sesiones sincrónicas de 75% para aprobar el programa. La escala de notas o calificaciones a usar en todas las evaluaciones será de 1 a 7. En esta escala la nota mínima de aprobación será un 4. El/la estudiante que apruebe el programa académico, recibirá una distinción de acuerdo con su nota final:

- Aprobado: 4.0 – 5.0
- Aprobado con distinción: 5.1 – 5.9
- Aprobado con distinción máxima: 6.0 – 7.0

Adicional a la asistencia y calificación obtenida, se considera como requisito de certificación la entrega de los trabajos 1, 2 y 3.

PERMANENCIA EN EL DIPLOMA

Los estudiantes podrán permanecer en el Diploma de Postítulo como estudiantes regulares del mismo siempre que cumplan con las condiciones académicas señaladas en este programa. De igual modo, la suspensión de estudios y/o retiro estará regulado en función de lo señalado en el Convenio de Prestación de Servicios Educativos que cada estudiante suscribe con la Facultad de Gobierno al momento de efectuar la inscripción y arancelamiento en el programa.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Recursos digitales complementarios: Se pondrán a disposición la bibliografía dentro de la plataforma institucional, para fortalecer la autonomía y el estudio asincrónico.

Módulo introductorio: Desarrollo y orientaciones de las Políticas Públicas para la prevención del delito y las violencias

- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 1: Marco de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina. Gestión integral de las políticas de seguridad ciudadana a nivel local* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo, plataforma e-learning].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 2: ¿Por qué prevenir desde lo local? Gestión integral de las políticas de seguridad ciudadana a nivel local* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo, plataforma e-learning].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 3: Diversidad de los conflictos locales. Gestión integral de las políticas de seguridad ciudadana a nivel local* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo, plataforma e-learning].

Módulo 1: Marcos conceptuales y teóricos asociados al delito, las violencias y la convivencia.

- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 1.1: Marco teórico y conceptual. Gestión Integral de las Políticas de*

Seguridad Ciudadana a Nivel Local [Material de curso, Diploma de Postítulo, 7a versión]

- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 1.2: Modelos de prevención. Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local* [Material de curso, Diploma de Postítulo, 7a versión].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 1.3: Enfoques transversales de la prevención del delito y las violencias en grupos vulnerables. Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local* [Material de curso, Diploma de Postítulo, 7a versión]

Módulo 2: Metodologías para la identificación de problemas en seguridad ciudadana y la formulación de diagnósticos locales

- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 2.1: ¿Cómo identificar los problemas de seguridad ciudadana? La importancia del diagnóstico* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 2.2: Metodología y requisitos para elaborar un diagnóstico local de seguridad ciudadana* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 2.3: Estrategias y herramientas para la elaboración de diagnósticos locales* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 2.4: Análisis estratégico para la priorización de problemas y focalización de acciones* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].

Módulo 3: Diseño de planes y programas de intervención a nivel local

- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 3.1: Co-producción de la seguridad: Relevancia de la coordinación intersectorial e inter-institucional* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 3.2: Diseño de Planes y Programas de seguridad, con énfasis en prevención y convivencia* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 3.3: Modelos y programas de prevención del delito y convivencia*

comunitaria (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].

Módulo 4: Gestión de planes y programas de intervención a nivel local

- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). Sesión 4.1: Aspectos estratégicos en el marco de la gestión pública para la instalación de programas de seguridad ciudadana (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 4.2: Principales factores a considerar para la Implementación de programas de seguridad ciudadana* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 4.3: Estrategias para la comunicación de las acciones y rendición de cuentas en programas de seguridad* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local].

Módulo 5: Sistemas y metodologías para la evaluación de proyectos y programas de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia.

- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). Sesión 5.1: Fundamentos de la evaluación de programas y proyectos de prevención social y/o comunitaria del delito y la violencia (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local]
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 5.2: Tipos de evaluación: características de la evaluación de Diseño, Proceso y Efectos* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local]
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 5.3: Metodologías y Herramientas de Evaluación* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local]
- Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC), Universidad de Chile. (2024). *Sesión 5.4: Aportes del enfoque de buenas prácticas a la evaluación: lecciones aprendidas* (7a versión). [Material de curso, Diploma de Postítulo Gestión Integral de las Políticas de Seguridad Ciudadana a Nivel Local]

EQUIPO DOCENTE

La siguiente nómina está sujeta a eventuales modificaciones:

Alejandra Mohor: Licenciada en Sociología y Magíster en Ciencia Política ambas por la Universidad de Chile. Investigadora y docente, en los últimos 18 años especializada en seguridad ciudadana, reforma policial y policía comunitaria, prevención del delito y las violencias y políticas públicas del sector. En dichas materias ha participado y coordinado estudios e intervenciones en diversos países de América Latina, así como impartido clases de postgrado en diversas Universidades e instituciones policiales de la región. Actualmente es instructora adjunta del John Jay College of Criminal Justice de la City University of New York e investigadora del Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile. Par evaluador de la Agencia Nacional de Investigación e Innovación de Uruguay (ANII).

Cecilia Osorio: Doctora en Ciencias Políticas y Sociales, Universitat Pompeu Fabra. MSc Social Policy and Planning in Developing Countries, London School of Economics and Political Science. Cientista Político y Licenciada en Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile. Es profesora asociada de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile. Sus líneas de investigación son las políticas públicas (actores, instituciones, dinámicas), las políticas sociales (especialmente políticas superación pobreza), la circulación de políticas públicas (difusión y transferencia), y el conocimiento, las ideas y las políticas públicas.

Diego Piñol Arriagada: Sociólogo (Universidad de Chile). Doctor (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile). Diplomado en Prevención de la violencia y el delito en jóvenes (Universidad de Chile) en Prevención Comunitaria del Delito (Universidad de Chile) y en Prevención de la Violencia a Nivel de Educación Inicial (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso). Trabaja en CESC desde el año 2005 donde ha realizado más de 30 investigaciones en prevención del delito y la violencia a nivel comunitario, con jóvenes, y a nivel escolar; también ha participado en estudios relativos a reinserción social, en justicia juvenil y en el ámbito de drogas. En su trabajo como investigador ha sido muy relevante la evaluación de políticas públicas tanto en Chile como en América Latina.

Felipe Fernández: Psicólogo, Doctor(c) en Sociología UAB Máster en Políticas Sociales y Acción Comunitaria. UAB Postítulo en Prevención y Políticas Públicas en Seguridad Ciudadana. U. de Chile.

Felipe Salazar: Sociólogo por la Universidad Alberto Hurtado (Chile) y Master in Criminal Justice por Rutgers University (Estados Unidos), y Ph.D. in Criminal Justice, Rutgers University, EE. UU, 2024. Se desempeñó en el ámbito gubernamental en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública de Chile, primero en el Departamento de Estudios de la Subsecretaría de Prevención del Delito y posteriormente en la División de Estudios de la Subsecretaría del Interior. En el ámbito académico trabajó como investigador en el programa Seguridad y Ciudadana de FLACSO-Sede Chile y en el Vera Institute of Justice en Nueva York como graduate research intern. Sus principales temas de trabajo son estudios sobre modelos de policía, confianza y legitimidad de la policía, criminología comparada, victimización e inseguridad, y políticas de seguridad ciudadana. Actualmente desarrolla su investigación doctoral sobre la difusión y adopción de modelos policiales en las Américas explorando los mecanismos, factores y tipo de estrategias que circulan en la región.

Julio Solis: Investigador titular en el CICDE (Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo) e investigador asociado a FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales), Sede, Costa Rica. Ex-director ejecutivo de la Dirección General de Promoción de

la Paz y la Convivencia Ciudadana (DIGEPAZ) del Ministerio de Justicia y Paz de la República de Costa Rica. De formación, es Sociólogo por la Universidad Nacional de Heredia (UNA) y posee una Maestría Centroamericana en Sociología por la Universidad de Costa Rica.

Eduardo Pazinato: Consultor del Programa de la Oficina Regional de las Naciones Unidas sobre Drogas y Delitos (UNODC). Docente y Coordinador, Centro de Seguridad Ciudadana (NUSEC) en Facultad de Derecho de Santa María (FADISMA) Brasil.

Mariano Hoet: Abogado, profesor regular e investigador de la Universidad Nacional del Litoral de Argentina y profesor adjunto y colaborador de investigación en el John Jay College of Criminal Justice de Estados Unidos. Entre 2015 y 2019 se desempeñó como Subsecretario de Prevención y Seguridad Ciudadana en el Gobierno de la Ciudad de Santa Fe, Argentina.

Sebastián Acevedo: Sociólogo, Magister en Gestión y Políticas Públicas y PhD en Criminología, con trayectoria como analista, coordinador y directivo en áreas de estudios del Estado, consultoría nacional e internacional y académico. Especialista en el diseño e implementación de encuestas de victimización y estudios en temas policiales, gobiernos locales y descentralización. Asimismo, ha participado en el desarrollo de políticas de prevención del delito, evaluación de políticas públicas, desigualdad, segregación urbana, Derechos Humanos, además de la enseñanza de Teoría Sociológica, Criminología y Filosofía.

Tutora:

Montserrat Díaz. Socióloga (Universidad de Valparaíso). Magíster en Criminología y Gestión de la Seguridad Ciudadana (en curso, Universidad de Chile). Diplomada en Educación, Memoria y Derechos Humanos (Universidad de Chile). Sus líneas de investigación incluyen políticas en seguridad ciudadana y humana, criminología y enfoque de género, Derechos Humanos, modelos policiales y sistema penitenciario