

Projeto Ação Na Linha

Reseña general

La iniciativa se orienta a generar estrategias para la disminución de la incidencia del delito de hurto de cables de líneas telefónicas desde un enfoque social. Su propuesta metodológica enfatiza el desarrollo local, a través de la generación de oportunidades alternativas de ingreso económico para la población; profesionalización del rubro chatarrero vinculado al reciclado y a la reducción de metales; y la articulación de la ciudadanía con las instituciones municipales, policiales y privados. Se complementa con estrategias de prevención de la violencia doméstica, problemática de preocupación local.

Datos generales

Organismo ejecutor	Organismo No Gubernamental Instituto Sou da Paz
Ámbito temático	Promoción, difusión y desarrollo local
Objetivo general	Aportar a la imagen de la empresa e implementar un nuevo enfoque al delito de robo de cables a través de intervenciones sociales y la corresponsabilidad de la comunidad y otros actores locales.
Grupo/s objetivos/s	Habitantes
Cobertura de beneficiarios	12.000 personas
País, ciudad	Brasil, São Paulo, sectores de Suzano e Itaquaquetuba
Cobertura territorial	Municipal
Fuente de financiamiento	Privado
Evaluación y Resultados	Aplica una Evaluación de Proceso. En cuanto a resultados se verifica cualitativa y cuantitativamente avances en cada uno de sus componentes programáticos.

Origen de la iniciativa

El proyecto nació por iniciativa de la empresa Telefónica, a través de su brazo social, la Fundación Telefónica, quién eligió al Instituto Sou da Paz para desarrollar una metodología alternativa y formas innovadoras de tratar el robo de cables de cobre.

Combinando la metodología del desarrollo local y la aplicación de planes de acción del Instituto Sou da Paz, y el deseo de Telefónica y Fundación Telefónica de desarrollar un nuevo enfoque al problema de robo de cables, apareció en el Proyecto Ação Na Linha.

Diagnóstico

El proyecto busca una solución al problema del robo de cables de cobre, delito muy extendido en el Estado de Sao Paulo, generando costos sociales diversos, entre ellos que Escuelas, Comisarías, Hospitales, Guarderías, entre otros lugares, no cuenten con servicio telefónico ni eléctrico.

La empresa Telefónica ha perdido por robos 4.694.859 metros de alambre, con daños estimados en casi US \$ 100 millones. Los sitios donde los robos suelen ocurrir tienen como características el abandono y la degradación, lo que aumenta la sensación de inseguridad, limitando el derecho de asociación y la ocupación de los espacios públicos por parte de la población.

Ante el problema y la evidencia de que las estrategias adoptadas para intentar frenar este crimen no fueron efectivas, la empresa decidió invertir en un enfoque diferente.

El Instituto Sou da Paz realizó el diagnósticos de los municipios y distritos, con la finalidad de contribuir a las políticas públicas locales en la prevención de la violencia. A través de la recopilación de información cuantitativa y cualitativa y la participación comunitaria y el gobierno, se ha construido importantes instrumentos de planificación.

El diagnóstico fue generado a partir de una metodología que combina el análisis de información cuantitativa y cualitativa, basada en estrategias de participación y sensibilización de la población local.

En un análisis de la situación de violencia es muy importante trabajar con datos cualitativos para garantizar la exactitud del trabajo, porque muchas veces las estadísticas no cuentan la magnitud de los problemas debido a la subdeclaración de delitos, junto con la desconfianza del pueblo hacia la policía, entre otros factores. Además, es necesario trabajar con un sentido de seguridad de la comunidad, que no se refleja en los datos oficiales, pero se revela en las conversaciones, entrevistas y grupos de conversación.

Considerando que el diagnóstico es una herramienta de búsqueda para el desarrollo de las acciones, programas y políticas para prevenir la violencia en el ámbito local, la metodología también incluye un amplio enfoque intersectorial. Participaron en él varias áreas del gobierno municipal, tales como salud, educación, cultura, deportes, Guardia Municipal, y las áreas directamente relacionadas con el control de la delincuencia, como la policía.

Todos estos ámbitos tienen mucho que aportar, tanto en términos de proporcionar información relativa a los diferentes contextos de la violencia –tales como la violencia escolar, violencia doméstica y los contextos de desorden y peligro urbano– como del potencial preventivo de sus actividades.

Para el inicio de este trabajo se realizaron reuniones para darlo a conocer el Municipio, buscando su apoyo para el trabajo a desarrollar. Este compromiso es muy importante y contribuye en gran medida al diagnóstico, ya que muchos de los datos son producidos por sus propios gobiernos.

La recopilación se inició con el levantamiento de información cuantitativa de fuentes secundarias, tales como información relativa a las estructuras públicas y territoriales que se encuentran en los municipios. Se llevó a cabo también reuniones con varios Departamentos, además de visitar el territorio para el reconocimiento de los principales equipos y programas públicos.

En una segunda fase, paralela a la recogida de información cuantitativa, los grupos de conversación se llevaron a cabo entre la población para la profundización de la información recopilada. Para ello,

se seleccionan algunas zonas y grupos prioritarios para el diagnóstico, dada la magnitud de los territorios a abordar.

Los datos cuantitativos obtenidos de fuentes secundarias fueron:

- Datos demográficos territoriales y de la población: SEADE, IBGE y EMLASA.
- Datos sobre las condiciones sociales de vida: SEADE.
- Datos penales: SEADE, Ministerio de Seguridad Pública (SSP - SP).
- Datos públicos de infraestructura y equipamiento: Seguridad Pública Municipal, Salud, Educación, Promoción Social, Deportes, Cultura, Planificación, Vivienda, Renta, Industria y Junta de Comercio y de Educación.
- Datos sobre el robo de cables: Telefónica.

Los datos cualitativos fueron recolectados a través de entrevistas, asistiendo a las reuniones y la realización de grupos de conversación, a saber:

- Reuniones del Consejo CONSEG (Seguridad Comunitaria).
- Reuniones con representantes de organizaciones sociales que trabajan en la ciudad.
- Reuniones con jóvenes, participantes de programas municipales y estudiantes de escuelas públicas.
- Reuniones con los representantes de Sindicel, Telefónica y 3^a Comisaría de Policía Especializada en robo de cables.
- Visitas a instalaciones públicas; instituciones sociales; Comandancia General de la Guardia Civil Municipal; Oficinas de la Policía, Batallón de Policía Militar, las empresas y la Policía de la Comunidad.
- Entrevista con los delegados de la Policía, así como con representantes de la Policía Militar.

Para recopilar datos cuantitativos y cualitativos de fuentes primarias, los instrumentos de recolección de datos fueron desarrollados en forma de cuestionarios.

Marco Teórico

La situación problema que aborda el proyecto es el robo de cables, este delito trae un impacto negativo desde el punto de vista financiero y de la imagen de la empresa. Así como trae consecuencias para la sociedad, escuelas, hospitales y estaciones de policía, por ejemplo, pasan horas sin servicio telefónico ni energía eléctrica, siendo también afectado el comercio.

Los sectores donde los robos se producen a menudo corresponden a lugares solitarios y hábitats alterados, lo que aumenta la sensación de inseguridad y limita el derecho de asociación y la ocupación del espacio público por la población.

Durante mucho tiempo, y también en la actualidad, la Empresa ha invertido esfuerzos para solucionar el problema, teniendo en cuenta que las soluciones represivas para minimizarlo no eran sostenibles se decidió buscar un enfoque distinto para abordarlo.

Para hacer frente a situaciones de violencia y delincuencia se hace necesario desarrollar y fortalecer estrategias de represión, considerando la cautela necesaria de los derechos fundamentales, pero sobre todo, desarrollar estrategias y acciones que eviten el problema, enfatizando las principales causas y factores de riesgo asociados.

Para hacer frente a esta complejidad, debemos desarrollar la capacidad de planificar y aplicar estrategias de prevención. Estas estrategias pueden mejorar la gama tradicional de respuestas al problema de la violencia y el crimen al trasladar el enfoque exclusivo de los organismos de control

del delito y justicia penal, enfoque punitivo vinculados con el gobierno del Estado, a otras esferas, entre ellas, el Consejo y la comunidad, desde el enfoque preventivo.

En esta línea el gobierno municipal, por estar más cerca de la gente y ser responsables de áreas tales como salud, educación, infraestructura urbana y Guardia Municipal, tiene mucho que aportar en el desarrollo de estrategias preventivas.

Además, la comunidad es un factor importante para evitar situaciones de violencia y delincuencia, puesto que se refieren a los contextos de vulnerabilidad, la infraestructura urbana pobre y poca presencia en el Estado. Involucrar a la comunidad permite mejorar el control social sobre el espacio público mediante la potenciación de las personas y los grupos locales para hacerse cargo de los espacios en que viven. Esto contribuye a la creación y fortalecimiento de una red local capaz de reducir los factores de riesgo vinculados a situaciones de delincuencia y violencia.

Objetivos generales y específicos

Objetivo general

Aportar a la imagen de la empresa e implementar un nuevo enfoque para enfrentar al delito de robo de cables, a través de intervenciones sociales y de co-responsabilidad de la comunidad y otros actores locales.

Objetivos específicos

Objetivo 1

Desarrollar intervenciones sociales y preventivas en lugares más amplios que los directamente afectados por el robo de cables telefónicos, a través de acciones tales como:

- Contribución a la profesionalidad y la organización del rubro chatarrero, y la creación de formas alternativas para la generación de ingresos.
- Aplicación de metodologías para fomentar el reciclado de materiales en colaboración con la comunidad.
- Formación en diversos temas relacionados con la prevención de la violencia y los derechos humanos (funcionarios de gobierno, miembros de CONSEG de Alto Tietê).
- Formación de los jóvenes de la región en técnicas audiovisuales.
- Campaña Nacional de recolección de armas;
- Apoyar la implementación de acciones y campañas centradas en la cultura de la paz y la prevención de la violencia.

Objetivo 2

Contribuir a la sensibilización de públicos diversos (comunidades escolares, consejos y redes de diferentes temas) sobre el problema del robo de cables y su impacto en espacios sociales.

Objetivo 3

Fomentar la corresponsabilidad de otros actores en el problema del robo de cables telefónicos, a través de acciones tales como: identificación de grupos a capacitar sobre aspectos técnicos de robo de cables, el fortalecimiento de la Red Técnica para la Prevención de Robo de Cobre de Itaquaquetuba y la difusión del servicio al cliente para la denuncia de robo de cables.

Metodología de intervención

El proyecto sigue una metodología que consta de tres fases de aplicación:

Fase 1. Diagnóstico, movilización y desarrollo de estrategias de intervención - Duración 6 meses a 1 año.

La primera actividad es realizar un diagnóstico local de la violencia y la delincuencia, centrado en el robo de cables. Como el diagnóstico es participativo, y proporciona un telón de fondo sobre los principales problemas de la delincuencia y la violencia y el potencial local, su desarrollo también crea conciencia y moviliza a los actores locales, tales como la policía, los funcionarios municipales, líderes comunitarios, entre otros, para las acciones que se desarrollarán a partir del diagnóstico.

Así, el desarrollo del diagnóstico sienta las bases para el diseño y ejecución de la intervención para la localidad.

Fase 2. Aplicación - Duración: 1 años y 6 meses

En la segunda fase se implementan las estrategias establecidas desde el diagnóstico. Hay tres ejes predefinidos que guían la definición de estrategias específicas para cada lugar, teniendo en cuenta al público directa e indirectamente vinculados con el robo de cables y tratando de conformar un sistema de acciones integradas y complementarias:

- Eje 1. Propuestas de intervenciones sociales y preventivas en lugares más amplios.
- Eje 2. Propuestas centradas en la sensibilización de públicos diversos sobre el problema del robo de cables y su impacto social.
- Eje 3. Propuestas dirigidas a la co-responsabilidad de otros actores en el problema del robo de cables telefónicos.

Fase 3. Consolidación, expansión y sostenibilidad - Duración: 1 años

Teniendo en cuenta que las actividades en un determinado municipio debe ser temporal, ya que se ha invertido en la sostenibilidad de las acciones, y en vista de la necesidad de ampliar el proyecto a otras ciudades, esta tercera fase es una transición entre la realización de acciones en un municipio y el inicio del proyecto, con el diagnóstico, en otro.

Uno de los elementos a considerar para realizar el cierre de las actividades en una localidad es el grado de sostenibilidad de las acciones, este análisis determinará la continuidad del apoyo a algunas acciones de carácter estratégico.

Gestión de la iniciativa

La Fundación Telefónica supervisa el proyecto con la tarea de definir su identidad y la articulación de las acciones de las dos instituciones, fomentando su correlación.

Con respecto a la ejecución del proyecto, el Instituto Sou da Paz tiene el siguiente formato:

El Supervisor de área participa en la construcción colectiva del diseño del proyecto y es responsable de la coordinación general de la misma, orientando las acciones de forma macro. Esta gestión se produce a través de reuniones quincenales entre la Supervisión y la Coordinación para delimitar las

estrategias generales. El Supervisor sólo participa ocasionalmente de las reuniones con el proyecto (conferencias y capacitaciones).

El Coordinador tiene la tarea de establecer y ejecutar el proyecto, realizar la interfaz entre la institución y las acciones emprendidas en el terreno. Debe asegurar el logro de los objetivos y se encarga de presidir las reuniones semanales del proyecto en su conjunto.

Formularios de Registro del proyecto

Las actividades del proyecto son monitoreadas a través de registros e informes mensuales, trimestrales y anuales que sirven para organizar y supervisar los avances y resultados de los trabajos, así como las reuniones entre las instituciones.

Las reuniones entre las instituciones para el seguimiento de las acciones planificadas y las específicas, se llevan a cabo trimestralmente.

También hay reuniones trimestrales con la presencia del Área de Seguridad de Telefónica, para presentar los resultados y el diseño de las intervenciones estratégicas.

El proyecto se renueva anualmente y, por tanto, al final de cada año se realiza una reunión de presentación de los resultados y se elabora colectivamente las acciones generales del año siguiente.

Los formularios de inscripción también siguen una pauta, se preparan Informes mensuales con la descripción cuantitativa de las actividades realizadas por el proyecto; Informes trimestrales con resultados cualitativos y cuantitativos del diseño parcial y el Informe anual, con un balance general del proyecto.

Esquema 1. Gestión del proyecto



Evaluación y resultados

Las actividades del proyecto son monitoreadas a través de Registros e Informes mensuales, trimestrales y anuales que sirven para organizar y supervisar los avances y resultados de los trabajos.

Resultados

Los resultados del Proyecto Ação na Linha implican una serie de logros importantes. Entre ellos se destacan algunos resultados cualitativos, como la mayor integración entre la policía y el CONSEG, generando mejor coordinación entre los diferentes actores de la comunidad.

Destacan también algunos resultados cuantitativos directamente relacionados con el robo de cables, que se presentan a continuación.

Tabla 1. Panorama general de los robos de cables en Itaquaquecetuba y Suzano, Estado de Sao Paulo

Municipio	Ranking 2004	Ranking 2005	Ranking 2006	Ranking 2007	Ranking 2008	Ranking 2009
Suzano ¹	8º	1º	1º	1º	1º	1º
Itaquaquecetuba	15º	9º	3º	4º	17º	5º

Eje 1. Desarrollar las intervenciones sociales y preventivas en lugares más amplios directamente afectados por el robo de cables telefónicos.

Se contribuyó a la solución a través de la profesionalización y organización del rubro asociado a la chatarra, a través del registro de 13 depósitos de metales ferrosos, 11 recolectores de residuos, y la identificación de 12 potenciales compradores de materiales ferrosos, todo ello con la finalidad de evitar el comercio ilegal.

Se hizo una contribución a la generación de ingresos alternativos para la comunidad, a través del reciclado de materiales de hierro, con la formación de 58 personas en reciclado y producción de materiales respetuosos del medio ambiente, con un enfoque solidario de la iniciativa. 1.500 estudiantes de posgrado en los talleres de material reciclado y 75 empleados de las escuelas públicas, para la selección y recolección de residuos. Asimismo, se inauguró el primer punto de recolección de la ciudad para la entrega voluntaria de materiales reciclables.

Práctica con jóvenes: A través de Cine Tela de Brasil, 23 jóvenes recibieron asistencia en talleres audiovisuales con 3 cortometrajes producidos por los participantes; sesiones públicas de cine y registro de los cursos prácticos; creación de una organización no gubernamental integrada por los mismos jóvenes participantes de los talleres que replican las lecciones con otros jóvenes de la ciudad.

Profesionalización: 30 jóvenes formados profesionalmente como operadores de telemarketing.

Calificación Profesional: Alianzas con el Proyecto Pro-niño que ha formado a 60 líderes locales y profesionales de la educación en el tema de violencia escolar, violencia doméstica y de la ECA.

Establecimiento de la Red Ray Itaqui de Atención de Personas en la situación de la Violencia Doméstica y Sexual: sensibilización de 500 asistentes a las reuniones socio-educativas de los CRAS y aumento de los casos en estos espacios; tema insertado en las reuniones de la Hora de Trabajo Pedagógico Colectivo (HTPC) de Escuelas estatales; sensibilización de 100 gestores (Educación,

¹ La intervención en la ciudad de Suzano comenzó sólo en 2009.

Bienestar Social y Salud, Seguridad, y sociedad civil organizada); capacitaciones sobre violencia doméstica para 180 profesionales; elaboración de Guía de Atención a la Persona en Situación de Violencia Doméstica y distribución de 500 ejemplares de Orientaciones para la atención de los casos de violencia doméstica.

Eje 2. Contribución a la sensibilización de públicos diversos sobre el problema del robo de cables y su impacto social

Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Seguridad (CONSEG) Itaquaquecetuba: reactivación del Consejo y la Coordinadora; inclusión del tema del robo de cables en las reuniones; aumento de participantes en las reuniones, de 10 participantes por reunión en 2008 a un promedio de 30 en 2009; movilización local a través de la sensibilización de las organizaciones; aproximación a la Coordinadora Estadual de los CONSEGs; capacitación de los CONSEGs del Alto Tietê para 27 representantes de 8 CONSEGs de los municipios de Suzano, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Mogi de las Cruces y Poá.

Aproximación a Empresas independientes de Contratistas de Mantenimiento: 210 técnicos sensibilizados y formados para difundir el tema del hurto de cables y un conjunto de sugerencias para la prevención, elaborado por los propios técnicos; elaboración de la Cartilla sobre el impacto del hurto de cables, a partir de trabajo realizado con los técnicos.

Eje 3. Fomentar la co-responsabilidad de otros actores para enfrentar el problema del robo de cables telefónicos.

Consolidación de la Red Técnica para la Prevención de Robo de cobre, con 20 integrantes, lo que contribuye a la eficiencia y agilización de procedimientos relativos a la materia; 4 Operaciones de fiscalización de 23 depósitos de chatarra. Cinco cursos de capacitación técnica sobre el robo de cables de la Policía Militar, Guardia Municipal, los profesionales de los Departamentos de Obras Públicas y Educación. Difusión de la Ley N.º 2477/06 que prohíbe la venta de cobre sin origen definido, para un público de 1.500 personas a través de presentaciones realizadas por los CRAS (Centros de Referencia de Asistencia Social). 56 Coordinadores y técnicos de la Secretaría Municipal de Educación sensibilizados para el problema del hurto de cables, y multiplicación de la sensibilización para 700 estudiantes. Foro de Cooperación Técnica de Control y Prevención de Robo de cables, a fin de intercambiar información con los miembros de las Redes de Mogi das Cruzes y Santos. Presentación del Proyecto en la Asociación de Municipios del Alto Tietê (AMAT) con la participación de 11 alcaldes de la región.

Aspectos claves

Aspectos facilitadores

La creación de asociaciones es necesario tanto para ejecutar el proyecto, como para dar sostenibilidad a los resultados. Es necesaria la creación de asociaciones, tanto para la ejecución del proyecto como para dar sustentabilidad a las acciones; cuando el proyecto es de largo plazo es fundamental que las acciones tengan continuidad para garantizar la mantención de los resultados.

Siendo así, siempre que el proyecto inicia sus acciones en la localidad se establece una asociación entre la proponente (Fundación Telefónica) y el municipio, inicialmente para proporcionar datos para la elaboración del diagnóstico y, posteriormente, para la implementación de las acciones. Además de eso, se buscan asociaciones con actores estratégicos, como las Policías Civil y Militar y con la sociedad civil organizada, para involucrarlos en la ejecución del proyecto desde el inicio.

Un facilitador importante en la ejecución de este proyecto, en dos regiones en las que se ejecuta, ha sido la disposición de los actores locales a participar en las acciones propuestas por el proyecto y establecer lazos de colaboración. Esto facilita en gran medida el progreso y el compromiso de las iniciativas emprendidas y ha garantizado la continuidad de las acciones en el tiempo.

Aspectos obstaculizadores

El problema que justifica la creación del proyecto es el robo de cables, que aunque es un problema público, es visto por la mayoría de las personas como un problema de responsabilidad exclusiva de la empresa de servicio público telefónico.

En este escenario, uno de los principales desafíos del proyecto es sensibilizar a las personas sobre el problema de robo de cables, enfatizando que, tanto la posibilidad de establecer comunicación, como la seguridad pública, son derechos de los ciudadanos y, por lo tanto, responsabilidad de todos.

Otro desafío es promover la participación y la ejecución de acciones colectivas en espacios de debate sobre seguridad pública, integrando a diferentes actores, a fin de trabajar un enfoque sistémico, desempeñando sus diversos papeles en Consejos y otras instancias que promuevan la discusión sobre los temas. Tanto la población, como la policía y representantes de otras áreas del poder público, aunque participen de algunas reuniones, tiene dificultad al planear y ejecutar acciones de manera colectiva e integrada, principalmente cuando se trata del problema del hurto de cables que es visto por muchos como un problema exclusivo de la empresa Telefónica.

También está el reto de la sostenibilidad de las acciones, ya que el proyecto tiene una duración limitada en cada municipio, es esencial que las acciones hayan continuado para asegurar la sostenibilidad de los resultados. Asimismo, el robo de cables, entre otros delitos, se desplaza con facilidad, por ello es importante que el gobierno y la comunidad se hayan apropiado de las estrategias que contribuyeron a la reducción de este delito, de modo que no se incremente una vez terminado el proyecto.

Por eso la realización del Diagnóstico participativo es tan importante, pues incorpora a los actores desde el inicio del proyecto, contribuyendo a una efectiva apropiación. Otras dos estrategias ampliamente utilizadas que contribuyen a la sustentabilidad de las acciones son la sensibilización con una perspectiva multiplicadora, que propicia una amplia difusión, articulación y fortalecimiento de las redes y espacios democráticos. Por el hecho de que las redes son una expresión de la descentralización, por excelencia, se crean espacios que valoran la proactividad y la multiplicidad de liderazgos, contribuyendo a la continuidad de las acciones aún cuando ocurren cambios en la figura del articulador.

Participación de los beneficiarios y la comunidad

Participación de los beneficiarios

El principal beneficiario del proyecto es la comunidad local que vive en el territorio focalizado por el proyecto, además de la totalidad de la comunidad del municipio que es sensibilizada frente al problema del hurto de cables, los derechos ciudadanos que son vulnerados, y por tanto, la responsabilidad de todos al respecto.

A partir de esta comprensión, la propuesta es que la población presione a los órganos públicos responsables para tomar las medidas preventivas y represivas, y principalmente denuncie cualquier tipo de información relacionada a este delito a los servicios de denuncia anónima (de la empresa o policía).

Los comerciantes de chatarra y recolectores de residuos también participan a través de talleres de generación de ingresos alternativos, por medio de actividades de reutilización y producción de materiales ecológicos, a través de la creación de iniciativas solidarias enfocados en el material reciclado.

Participación de la comunidad

Otros actores que forman parte de la comunidad local participan activamente en el proyecto, por ejemplo, el sector público, que está involucrado en el proyecto de varias maneras. El primer socio para participar en el proyecto es el gobierno municipal. La Fundación Telefónica firma un acuerdo de compromiso con la municipalidad cuando inicia el proyecto. Esta es una manera de establecer compromisos mutuos como el suministro de datos e información para el diagnóstico y para apoyar la implementación y la sostenibilidad de las acciones.

La policía es otro importante socio, ya que las fuerzas de seguridad aportan de manera relevante a la creación de espacios integrados para la discusión sobre seguridad pública y el fortalecimiento de los CONSEGs. Aunque el principal destinatario del proyecto es la comunidad local, trabaja mucho con las fuerzas de seguridad y los representantes de los consejos comunitarios de seguridad. Este trabajo se realiza principalmente por medio de una red técnica para integrar a los diversos actores en la prevención del robo de cables. Sin embargo, existe la opinión que promoviendo la integración de las fuerzas de seguridad y otros actores, se mejora en el desempeño policial no sólo en relación al hurto de cables, sino también en otros problemas de seguridad pública.

A través de la Red Técnica para la Prevención de robo de cables, se articulan también funcionarios del municipio y otras empresas de la región que sufren el mismo problema.

El proyecto también trabaja con la Guardia Municipal Comunitaria mediante la capacitación en temas como la cultura de la paz y prevención de la violencia, además de una serie de articulaciones, vinculadas a acciones de otro tipo que desarrollan actores locales, tales como Red Itaqui Ray (frente al problema de la violencia doméstica, integrar, impulsar y permitir que la sociedad civil y el gobierno trabaje en el tema), que involucra a actores como la agencia de protección de la infancia, el área de Educación y la Asistencia Social, y las organizaciones locales sobre el tema.

Datos de contacto

Nombre de la iniciativa	Projeto Ação Na Linha
País	Brasil
Correo electrónico institucional	atendimento@soudapaz.org
Portal web institucional	www.soudapaz.org