

# Observatorio venezolano de seguridad ciudadana. Construcción de un Mapa de Georeferenciación del delito y Fortalecimiento de una Cultura de Seguridad Ciudadana en Venezuela.

## Reseña general

La iniciativa es presentada, en estado de diseño, por la entidad no gubernamental QuieroPaz. Consiste en una plataforma digital para la sistematización, análisis y difusión de información delictual, útil tanto para la ciudadanía como para los organismos públicos encargados de la seguridad ciudadana, aportando con ello a la formulación de políticas públicas democráticas y efectivas en la materia.

## Datos generales

<b>Organismo ejecutor</b>	Organismo No Gubernamental QuieroPaz
<b>Ámbito temático</b>	Promoción, difusión y desarrollo local
<b>Objetivo general</b>	Observar y difundir la situación de violencia y las demandas ciudadanas de seguridad entre los distintos estratos sociales y establecer su vinculación con las políticas regionales y locales en un grupo de ciudades venezolanas seleccionadas, a fin de identificar los problemas estructurales de seguridad y convivencia en las comunidades y fomentar la discusión y formulación de propuestas democráticas de seguridad ciudadana. Apalancándose en el uso de herramientas web 2.0 para la construcción, sistematización y análisis de los resultados.
<b>Grupo/s objetivos/s</b>	Instituciones gubernamentales, académicas y sociales, población en general
<b>Cobertura de beneficiarios</b>	2 Organizaciones no gubernamentales con experiencia en el campo de los derechos humanos; 2 Organizaciones académicas (universidades) las cuales tiene centros de derechos humanos en su estructura operativa; 6 Organizaciones comunitarias en las comunidades donde se harán las prácticas del observatorio durante la ejecución del proyecto. 500 personas integrantes de las comunidades del área metropolitana de Caracas (líderes comunitarios)
<b>País, ciudad</b>	Venezuela, Departamento Capital
<b>Cobertura territorial</b>	Nacional
<b>Fuente de financiamiento</b>	Propia
<b>Evaluación y Resultado</b>	Cuenta con un diseño de evaluación básicamente de Resultados.

## Origen de la iniciativa

Los integrantes de la organización QuieroPaz consideran necesario una aplicación seria, integral y coherente, de promoción de la paz ciudadana y los derechos humanos por parte de las instituciones

públicas responsables, con la contribución de la ciudadanía en general. Por eso se considera necesario la construcción de un Observatorio de Seguridad Ciudadana que permita dar insumos a los gobiernos locales y nacional para el diseño de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana, contribuyendo a incidir de forma positiva a la ciudadanía en general.

Por ello esta iniciativa surge partiendo de la necesidad actual que posee el país de tener información pública y centralizada en materia de seguridad ciudadana. Y tomando en cuenta las experiencias exitosas que ha tenido en el país de observatorios de investigación de otras áreas y la importancia que ha tenido en la región la construcción de proyectos similares en materia de seguridad ciudadana.

QuieroPaz promueve la articulación del trabajo en conjunto a través de su programa Redes por la Paz que busca generar el trabajo en redes entre las instituciones a cargo de trabajar la Seguridad Ciudadana y los Derechos Humanos. Por lo que para lograr el éxito de proyecto que se plantean, se cuenta con la articulación de otras organizaciones en el interior del país que comparten actividades en conjunto con la organización postulante.

El principal objetivo de este trabajo en redes es el cooperar de forma conjunta con otras organizaciones para proyectos a gran escala y tener mayor impacto al hacer incidencia pública.

## Diagnóstico

En los últimos años los delitos violentos se han incrementado, de 4.550 en 1998 a 9.244 en 2002 y a 13.157 en 2007, contabilizados sólo los homicidios oficialmente reconocidos como tales. Ante ese crecimiento se hace necesario incrementar las acciones públicas y privadas que permitan mejorar la seguridad ciudadana y disminuir las cifras de homicidios y lesionados.

Las políticas de seguridad ciudadana son una responsabilidad de las distintas instancias públicas nacionales: gobierno central, gobernaciones, alcaldías, así como de la sociedad civil y el sector privado, quienes en conjunto deben dar respuestas para la Construcción de la Seguridad Democrática desde la Perspectiva Local y el Fortalecimiento de una Cultura de Seguridad Ciudadana en Venezuela.

En este sentido, desde el Observatorio de Seguridad Ciudadana nos hemos trazado el objetivo de contribuir a la construcción de una cultura de seguridad ciudadana a partir de la difusión de la situación real del problema de violencia a nivel nacional y regional y abrir los espacios de discusión y participación de diferentes sectores y actores en la identificación de los factores estructurales y focalizados que lo alimentan y, con ello, promover la cimentación de propuestas y políticas de seguridad ciudadana que sean realmente efectivas y que puedan ser discutidas, propuestas e implementadas por los candidatos a las próximas elecciones a gobernadores y alcaldes que se realizarán en el país el venidero mes de noviembre.

Partiendo de la revisión de investigaciones realizadas en años anteriores por parte del Laboratorio Venezolano de Ciencias Sociales se presenta que:

- ..... E  
n 1997 la tasa de homicidios es de 19 venezolanos por cada 100 mil habitantes.
- ..... E  
n 2007 se presenta la tasa de homicidios a 49 asesinatos por cada 100mil habitantes.
- ..... E  
n 2010 se estima la tasa de 50 asesinatos por cada 100mil habitantes.

Además, según estudios de victimización realizados por las siguientes encuestadoras se menciona la inseguridad como el principal problema del país en los siguientes porcentajes: Hinterenlaces 88% (2006); Provea 60% (2008).

Partiendo de este diagnóstico y la implementación de proyectos similares en la región y el continente tales como el SpotCrime.com, RosarioDelitos.com y MapadelDelito.com, nos encontramos ante el hecho de los impactos positivos que se han generado, pero que esas versiones pueden ser mejoradas y se puede lograr producir información en materia de tendencias delictivas que permitan generar incidencia pública.

Por lo tanto nuestra propuesta se basa en la sistematización de un conjunto de experiencias exitosas en la región permitiendo ser el primer Observatorio de Seguridad Ciudadana que use herramientas web 2.0 en el país.

## **Marco Teórico**

Los Observatorios Sociales se presentan como proyectos que buscan hacer una recopilación de información mediante investigaciones sociales sobre un fenómeno en particular, posibilitando la recolección, sistematización, análisis y difusión sobre los resultados obtenidos, permitiendo generar propuesta en políticas públicas e incidencia pública sobre el objeto de estudio.

El Mapa de la Delito: se presenta como una infografía digital que se fundamenta en las herramientas web 2.0, y sirve para que los ciudadanos y las instituciones responsables se enteren de las manifestaciones de la delincuencia en un sector particular. Para un mapa digital del delito se compila las informaciones públicas sobre la inseguridad, y se prepara informaciones y análisis sobre las tendencias del problema a fin de hacer recomendaciones de políticas contra la delincuencia.

Web 2.0: es la transición que se ha dado de aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones que funcionan a través de la web enfocadas al usuario final, permitiendo crear Ciberactivismo que hace posible crear coaliciones de personas en internet que logren generar cambios mediante uso positivo de la tecnología, Inteligencia colectiva y participación.

## **Objetivos generales y específicos**

### **Objetivo general**

Observar y difundir la situación de violencia y las demandas ciudadanas de seguridad entre los distintos estratos sociales y establecer su vinculación con las políticas regionales y locales en un grupo de ciudades venezolanas seleccionadas, a fin de identificar los problemas estructurales de seguridad y convivencia en las comunidades y fomentar la discusión y formulación de propuestas democráticas de seguridad ciudadana. Apalancándose en el uso de herramientas web 2.0 para la construcción, sistematización y análisis de los resultados.

### **Objetivos específicos**

- Recolectar información actualizada sobre violencia a través del seguimiento de prensa a nivel nacional en Venezuela.
- Hacer georeferenciación sobre los sucesos violentos que son tomados de la prensa a nivel nacional.
- Sistematizar 4 iniciativas exitosas en materia de seguridad ciudadana que se estén llevando a cabo en el país. Evaluar e Inventariar las experiencias exitosas que en materia policial se tienen en Venezuela.

- Ejecutar un plan de difusión de los resultados obtenidos de la recolección de información, a través de campaña de medios que posicione el tema de forma reiterada; notas de prensa periódicas a fin de entregar la información producida en forma dosificada y progresiva; eventos, talleres de difusión y discusión de los datos con los medios de comunicación, las organizaciones de desarrollo social, las comunidades, y las instituciones públicas regionales en 9 ciudades tales como: Distrito Capital, Cumaná, Maracaibo, Mérida, San Cristóbal, Puerto Ordaz, Barquisimeto, Maracay, Valencia.
- Sistematizar la información producida por el Observatorio de Seguridad Ciudadana para realizar un informe que permita ser difundido de forma gratuita.

## **Metodología de intervención**

### **Primera Fase – Diagnóstico**

Durante el tiempo que dure esta fase se realizarán las siguientes actividades:

- Recolección, análisis y preparación para su difusión de información actualizada sobre violencia a través del seguimiento de prensa de medios impresos a nivel nacional.
- Elaborar y ejecutar un plan de monitoreo y un mapeo de mediante la plataforma web establecida que permita hacer una georeferenciación actual sobre la situación delictiva del país.

### **Segunda Fase – Difusión y Concientización**

Se efectuarán las actividades que siguen:

- Difusión de los resultados a través de notas de prensa periódicas y medios web a fin de entregar dosificada y progresivamente la información producida por la encuesta y los estudios locales.
- Organización de eventos de difusión y discusión de los datos con los medios de comunicación, la sociedad civil y las instituciones públicas regionales en ciudades como: Distrito Capital, Cumaná, Maracaibo, Mérida, San Cristóbal, Puerto Ordaz, Barquisimeto, Maracay, Valencia.
- Concientización de la ciudadanía. Para ello se elaborará una serie de manuales de prevención y planes de seguridad, así como materiales informativos que permitan llegar de forma precisa a la mayor cantidad de gente posible.

### **Tercera Fase – Propuesta de Políticas Públicas**

Se ejecutarán las siguientes actividades:

- Elaboración una serie de propuestas en materia de políticas públicas de seguridad con el objeto de presentarlas ante los distintos candidatos a Gobernadores y Alcaldes, a fin de que estos tomen de estas propuestas una noción de para dónde deben enfocarse en el tema de seguridad a la hora de elaborar sus futuros y posibles planes de gobierno. Esta fase contará con un período de análisis de políticas públicas, un plan de seguridad adaptados a gobiernos locales, un proceso de difusión y publicación.
- Sistematización de toda la información generada en el proyecto para la publicación del informe del Observatorio de Seguridad Ciudadana del año 2010.

## **Gestión de la iniciativa**

Para la implementación de este proyecto se requiere de un equipo multidisciplinario capaz de gerenciar y coordinar las áreas que se plantean a continuación:

- Coordinador de Información: Encargado de conceptualizar, diseñar y trabajar en conjunto con los diseñadores web y móvil, la plataforma web. Velar por el cumplimiento de los acuerdos y seguimientos de los productos esperados.
- Coordinador de Relaciones Públicas: Encargado de llevar a cabo las relaciones públicas de las organizaciones. Fortalecer las comunicaciones con las organizaciones e instituciones participantes. Establecer alianzas estratégicas que vayan orientadas hacia la sostenibilidad y sustentabilidad del proyecto. Diseñar el plan de medios para difusión de la iniciativa.
- Coordinador de Investigación y proyectos: Conocer, evaluar y sistematizar la información que se genere por el seguimiento de prensa. Sistematizar experiencias exitosas en materia de cultura de paz y prevención de conductas de riesgo, para difundirlas por la red.
- Analista de información: Trabajar bajo la supervisión del coordinador de información para generar toda la conceptualización, implementación y ejecución de la página web.
- Analistas de Investigación y proyectos: Trabajar bajo la supervisión del Coordinador de Investigación y proyectos para el seguimiento de prensa y llevar a cabo el llenado de la información en el mapa. Además de corroborar toda la información que se gesticione desde el portal y las aplicaciones.
- Tesorero velar, supervisar y administrar los recursos que son manejados por la organización, llevar el registro contable y presentar informes mensuales sobre la distribución de los recursos.

Esquema 1. Organigrama



## Evaluación y resultados

### Indicadores de Evaluación

- Plataforma web para georeferenciación de noticias delictivas en el mapa.
- Número de noticias recolectadas y georeferenciadas en el mapa.
- Sistematización y análisis por regiones de las tendencias delictivas.
- Informe general sobre la situación de la violencia en Venezuela.
- Número de apariciones en medios de comunicación.
- Número de eventos realizados para difundir los resultados del informe.

## Participación de los beneficiarios y la comunidad

### **Participación de los beneficiarios**

Los beneficiarios tendrán la oportunidad de fortalecer sus organizaciones, contar con una plataforma web que tenga mayor capacidad de conocer en tiempo real los hechos delictivos y violentos que ocurran en sus áreas de acción. Además de tener mejoras significativas que en los diagnósticos locales para el desarrollo de programa de intervención para prevenir hechos delictivos y violentos, haciendo énfasis en programa preventivos de seguridad ciudadana.

Contarán con privilegios en cuanto al manejo de la información, informes locales, manejo de estadísticas y difusión de las buenas prácticas para la prevención de hechos delictivos y violentos.

### **Participación de la comunidad**

Contar con un espacio para el intercambio de experiencias ante hechos violentos, conocer las tendencias delictivas que se dan en las zonas cercanas de su vivienda y tránsito cotidiano.

Poder tener conocimiento sobre herramientas útiles para la prevención de la violencia mediante el uso de la plataforma web y las herramientas 2.0. Además mediante las redes sociales permite generar bancos de conocimientos sobre la inseguridad y de forma colectiva y preventiva generar estrategia para enfrentar esta situación.

El Observatorio de Seguridad Ciudadana a través de la plataforma web permite que los ciudadanos tengan mayor acceso a la información, puedan validarla para generar acciones que permitan incidir en los hechos violentos.

Por ello se cree que el intercambio de información es la mejor manera de enfrentar la violencia mediante programas de prevención situacional.

### **Datos de contacto**

<b>Nombre de la iniciativa</b>	<b>Observatorio Venezolano de Seguridad Ciudadana. Construcción de un Mapa de Georeferenciación del delito y Fortalecimiento de una Cultura de Seguridad Ciudadana en Venezuela</b>
<b>País</b>	Venezuela
<b>Correo electrónico institucional</b>	info@quieropaz.org
<b>Portal web institucional</b>	www.quieropaz.org