

Reinserción Social de Adolescente y Jóvenes en Alto Riesgo del Municipio de Mateare, Departamento de Managua.

Reseña general

La iniciativa es ejecutada por el organismo no gubernamental Fundación Nicaragua Nuestra, se focaliza en adolescentes y jóvenes que viven en condiciones de vulnerabilidad desde el punto de vista educacional, familiar, laboral y social y que además ejercen violencia en el marco de su pertenencia a pandillas. Su metodología desarrolla procesos de reinserción de los jóvenes, implicando un fuerte trabajo con las familias y las comunidades a fin de constituirlos en agentes de apoyo para el éxito de la intervención. Su metodología enfatiza un proceso continuo de acercamiento y colaboración entre los actores institucionales, policiales, sociales y los jóvenes; y estrategias de mediación entre los diversos grupos juveniles como herramienta de pacificación y convivencia.

Datos generales

Organismo ejecutor	Organización No Gubernamental Fundación Nicaragua Nuestra
Ámbito temático	Prevención de conductas problemáticas relacionadas con delitos o violencia en niños y adolescentes
Objetivo general	Contribuir con el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del municipio de Mateare, a través de la reinserción social de los adolescentes y jóvenes integrantes de cuatro grupos de pandillas. Así como la Integración de la familia y comunidad en este proceso y el mejoramiento de la relación Policía – Comunidad.
Grupo/s objetivos/s	Jóvenes en situación de vulnerabilidad desde el punto de vista educacional, laboral y familiar, miembros de pandillas que generan acciones de violencia.
Cobertura de beneficiarios	100 jóvenes hombres
País, ciudad	Nicaragua, Mateare
Cobertura territorial	Barrial. Ciudad Mateare: Barrios José Benito, Javier Saballos, Las Mercedes, Santa Fe y Carlos Fonseca. Comarca semiurbana Los Brasiles: Barrios Aquiles Median, El Malinche, El Chorizo y San Francisco.
Fuente de financiamiento	Organismos internacionales, aportes comunitarios
Evaluación y Resultados	La metodología de evaluación consideró la aplicación de un instrumento para la construcción de Línea de Base, a los beneficiarios, y su contrastación al finalizar el programa. Entre sus resultados se identifica el mejoramiento de los índices de seguridad ciudadana alcanzados en los sectores atendidos, manifestado en la recuperación para el uso público de sectores anteriormente ocupados y defendidos por pandillas juveniles. En los beneficiarios directos se verificó un aumento en la tolerancia y el respeto entre los miembros de los diversos grupos atendidos; el fortalecimiento de la responsabilidad de los padres y adultos significativos; y la integración al trabajo de una gran proporción de ellos.

Origen de la iniciativa

La Fundación cuenta con una Red de Líderes voluntarios en el Departamento de Managua. Los líderes de Mateare plantearon el problema de violencia juvenil en el municipio y solicitaron a la organización un proyecto de reinserción de adolescentes y jóvenes en pandillas y/o grupos en alto riesgo.

El Proyecto se desarrolló en cuatro áreas de intervención:

- Reinserción social de los jóvenes y adolescentes miembros de pandillas.
- Integración de la familia y la comunidad al proceso de reinserción asumida por los adolescentes y jóvenes.
- Coordinación Interinstitucional a través de la realización de alianzas estratégicas entre las diferentes instituciones que trabajan en el nivel local.
- Mejoramiento de la relación Policía–Comunidad y Policía–Adolescentes y Jóvenes.

Articulación en plan, política o estrategia

Previo al presente proyecto la Fundación Nicaragua Nuestra estaba ejecutando un proyecto similar en el municipio de Ciudad Sandino, colindante al Municipio de Mateare. Este proyecto fue financiado por fondos del PNUD (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo) bajo el nombre “Apoyo y Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana en Nicaragua, PNUD-NIC 10-00043623”, como parte de la preparación del Programa de Seguridad y Convivencia Ciudadana que se implementó en nuestro país a partir del 2006.

Diagnóstico

La población de Mateare estaba inmersa en una situación de inseguridad ciudadana, la que se reflejaba de las formas que se describirán a continuación.

Los niveles de violencia juvenil habían aumentado de forma alarmante. Se habían conformado 5 pandillas violentas en el municipio, dos en el sector de Los Brasiles, donde ya había sido asesinado un integrante de la pandilla El Matadero. Las tres pandillas restantes incidían en el casco urbano de Mateare donde se daban enfrentamientos continuos entre ellas, a toda hora del día y con mayor fuerza por la noche. Asimismo, se habían posesionado de lugares públicos, tales como el Parque Municipal, la cancha San Antonio, el Centro Recreativo Palmares, algunas calles principales y sectores aledaños al colegio Alfonso Cortez. Los adolescentes y jóvenes en alto riesgo no contaban con ningún programa de atención y las oportunidades de desarrollo eran mínimas y esporádicas.

La Metodología empleada para la elaboración del diagnóstico fue cuantitativa y analítica. Se revisaron estadísticas de delitos cometidos; se aplicaron instrumentos (encuesta) a los beneficiarios y se entrevistaron a autoridades locales, líderes comunitarios, padres de familia y pobladores del municipio.

Se elaboró una base de datos de los 100 adolescentes y jóvenes beneficiarios, la que tuvo como insumo los resultados arrojados por una encuesta aplicada a los mismos. A la par, la encuesta se aplicó a un grupo control de 28 adolescentes y jóvenes que no pertenecían a grupos de riesgo (pandillas).

Objetivos generales y específicos

Objetivo general

Contribuir con el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del municipio de Mateare a través de la reinserción social de los adolescentes y jóvenes integrantes de cuatro grupos de pandillas. Así como la Integración de la familia y comunidad en este proceso y el mejoramiento de la relación Policía – Comunidad.

Objetivos específicos

- Identificar los grupos juveniles que participan en actividades de violencia en el Municipio de Mateare.
- Brindar atención a los adolescentes y jóvenes a través de la implementación de un plan de mediación y la capacitarlos en temas de crecimiento y desarrollo humano; prevención sobre el uso y consumo de drogas; prevención del delito; seguridad humana y factores de protección social que ayude a un desarrollo saludable.
- Utilización del tiempo libre de los adolescentes y jóvenes mediante la habilitación en dibujo, pintura y la práctica del deporte.
- Integrar a la familia y a la comunidad en el proceso de reinserción social de los jóvenes.
- Mejorar la relación policía– comunidad y policía–adolescentes y jóvenes.

Metodología de intervención

Los criterios de selección utilizados para la focalización de barrios y grupos a atender se basaron en información y datos de la Policía y la información de los líderes comunitarios.

Esta metodología está centrada en el joven y descansa en el apoyo y el trabajo de alianza de la comunidad organizada y la familia; las instituciones del gobierno central y local, en especial la Policía Nacional y delegaciones de ministerios; y las organizaciones de la sociedad civil.

Componentes de intervención

- Fortalecimiento comunitario y coordinaciones interinstitucionales.
- Atención y participación los jóvenes, adolescentes en alto riesgo social y a sus familiares.
- Mediación como una herramienta de pacificación y convivencia.
- Capacitación a los adolescentes y jóvenes, la policía, los líderes comunitarios y a los padres, madres o tutores.

Tabla 1. Pasos de la Metodología comunitaria

Pasos	Líneas de trabajo, actividades
Paso 1: Trabajo coordinado con la comunidad e instituciones	Trabajo con la comunidad: <ul style="list-style-type: none"> - Identificación de líderes comunitarios por barrio. - Presentación del proyecto a la comunidad y a otros actores. - Validación de los grupos juveniles en alto riesgo a intervenir. - Fortalecimiento y/u organización de la comunidad y de la familia en apoyo a la reinserción social de los jóvenes. - Capacitación a líderes comunitarios, a padres de familia.

Trabajo con la Policía y otros actores:

- Presentación del proyecto.
- Identificación de problemas de violencia juvenil en los sectores a intervenir. Priorización de barrios a atender.
- Identificación de sectores y grupos juveniles en alto riesgo a intervenir.
- Caracterización de los grupos.
- Articulación del trabajo de la Policía con la comunidad y adolescentes y jóvenes.
- Trabajo Interinstitucional.

Paso 2: Proceso Reinserción Social Jóvenes/ adolescentes

- Acercamiento e invitación a ser parte del proyecto.
- Explicación del proyecto, alcances, objetivos y limitaciones.
- Identificación de líderes juveniles.
- Elaboración de diagnóstico por grupo.
- Elaboración de base de datos.
- Desarrollo de la atención grupo por grupo.
- Seguimiento sistemático, in situ, a cada grupo.
- Visitas a las casas y familiares de los integrantes de los grupos con énfasis a casos especiales.
- Seguimiento a la educación formal y coordinación con directores y profesores de escuelas.
- Capacitación técnica e integración al mercado laboral.
- Promoción del deporte, la cultura y actividades recreativas y comunitarias.
- Encuentros bilaterales con los Jefes de Sector y Asuntos Juveniles de la Policía (en el terreno).

Atención Individual y por grupo

- Encuentros para el intercambio de experiencia intergrupales.
- Grupos de Reflexión intergrupales.
- Encuentros Deportivos intergrupales.
- Actividades deportivas, culturales y recreativas conjuntas.
- Encuentros intergrupales con la Policía.
- Cabildos entre los jefes de la policía distrital, jóvenes, adolescentes, padres y líderes con la Alcaldía.

Paso 3: Desarrollo de la Mediación Intergrupal

Integración de los jóvenes en Asociaciones Juveniles para la prevención de la Violencia:

- Transformación de los grupos de alto riesgo social en grupos propositivos.
 - En coordinación con la Policía, limpieza de récord de policías de los jóvenes y adolescentes reintegrados.
-

El componente de Capacitación se trabajó a través de Talleres de Crecimiento y Desarrollo Humano, Autoestima, Comunicación Asertiva, Valores, Prevención del delito, sustancias psicoactivas, VIH SIDA e ITS (Infecciones de Transmisión Sexual), educación sexual y reproductiva, entre otros.

Resultados Esperados de la Metodología

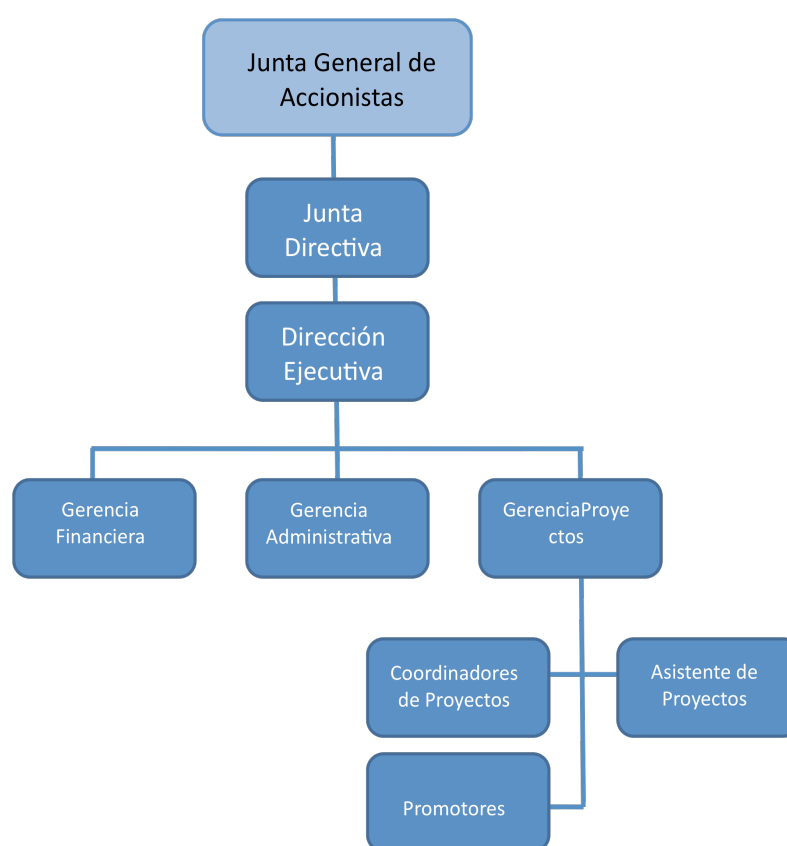
- La reintegración social de los jóvenes.
- Mejorada las relaciones, la comunicación, el respeto y la tolerancia entre los grupos.
- La transformación de los grupos en alto riesgo a grupos propositivos.
- Mejorada la paz social de los barrios atendidos y la percepción de seguridad ciudadana.
- Mejorada la confianza entre los padres e hijos.
- La integración de los adolescentes y jóvenes al trabajo productivo.
- Mejorada la relación policía-comunidad.

La sostenibilidad del proyecto está dado por el establecimiento y/o fortalecimiento de la relación policía–comunidad a través de canales permanentes de comunicación; y la apropiación de la comunidad organizada para dar seguimiento y acompañamiento a los adolescentes y jóvenes en sus procesos de cambio, después de la conclusión de los proyectos.

Gestión de la iniciativa

Las gestiones se realizan por medio de la Dirección Ejecutiva. El Seguimiento (ejecución) del proyecto lo realiza el equipo técnico y evaluación de impacto.

Esquema 1. Organigrama



Evaluación y resultados

La metodología para la evaluación se basa en las siguientes actividades:

- Reuniones de Trabajo quincenales del equipo técnico del proyecto.
- Reuniones de Monitoreo y Seguimiento con líderes comunitarios, padres, madres y/o tutores.
- Reuniones intergrupales con la participación de miembros de la Policía, la Alcaldía.
- La realización de dos encuestas empleadas en dos momentos: durante el proceso de inicio en enero de 2007 y al concluir, en noviembre de 2008

La encuesta se realizó con una ficha proporcionada por el Banco Mundial en alianza con los Países Bajos. El contenido de las preguntas exploró datos generales y aspectos demográficos, hábitos de consumo, normas, actitudes, habilidades, normas familiares, parejas, otras conductas, victimización, armas, seguridad personal, valoración personal y valoración final.

Los resultados obtenidos por el proyecto respecto al fortalecimiento de la reinserción iniciada por los 100 adolescentes y jóvenes de Mateare, se evidencia mediante los siguientes logros:

- Se mantuvieron los altos índices de seguridad ciudadana alcanzados en los sectores atendidos, lo que se demuestra por la erradicación de los enfrentamientos entre las 4 pandillas atendidas; la libre circulación de la población, y la recuperación de áreas públicas como el parque y las canchas deportivas, anteriormente en poder de las pandillas.
- La eliminación de fronteras entre los sectores donde operaban las distintas pandillas y la libre circulación de los adolescentes y jóvenes atendidos.
- Se fortaleció la tolerancia y el respeto alcanzado entre los beneficiarios de los distintos grupos.
- La integración del 85% de los beneficiarios al trabajo, es decir 85 jóvenes. 50 de ellos con trabajo permanente: 35 como operarios de Zonas Franca, y 15 como ayudantes de albañilería y electricidad, en car wash, fábrica de cajetas, de orfebres, en camaroneras. Un 35% tienen trabajos temporales en el sector agrícola. Un 8% de los beneficiarios se han integrado como estudiantes al Ejército y a la Policía Nacional.
- En el seno familiar se logró fortalecer la toma de responsabilidades de los padres, madres y tutores en la reinserción social de sus hijos.
- Se fortalecieron las relaciones con las diferentes instituciones que trabajan en el nivel local, con el propósito de promover alianzas estratégicas que apoyaron el proceso de reinserción de los beneficiarios, por ejemplo:
 - La Alcaldía se involucró de lleno en el proyecto, apoyando con locales, brindando trabajos temporales a los beneficiarios, mejorando las canchas deportivas y aumentando el presupuesto destinado a deportes.
 - El Instituto Alfonso Cortés reintegró al sistema escolar a 5 adolescentes previamente expulsados de por vida.
 - La Policía acompañó todo el proceso y facilitó el trámite de record de policía, necesarios para la integración al trabajo.

Aspectos claves

Facilitadores

- La comunidad organizada.
- El apoyo de la Policía Nacional.
- La aceptación de la metodología de parte de los adolescentes y jóvenes beneficiarios.
- El apoyo de la familia de los adolescentes y jóvenes (beneficiarios).
- El apoyo de personas altruista de los barrios atendidos que apoyaron los procesos.
- Los líderes religiosos y los directores de escuelas de los barrios que prestaron sus centros para la aplicación de la metodología.
- La realización de alianzas estratégicas con otras instituciones y organizaciones existentes en el municipio.
- El entorno social favorable (los pobladores aceptaron el proyecto y apoyaron).
- La experiencia, la disponibilidad y la persistencia de los facilitadores de la aplicación de la metodología (personal de Fundación Nicaragua Nuestra).

Obstaculizadores

- Algunos líderes juveniles de los grupos de alto riesgo y pandillas, con antecedentes delictivos, que no aceptaban el cambio.
- Familias que eran beneficiadas con la violencia, robos y delitos que cometían sus hijos.
- Los expendedores de drogas.
- Algunos padres de familia que no tenían confianza del cambio en sus hijos.

Participación de los beneficiarios y la comunidad

Participación de los beneficiarios

Al inicio la Fundación Nicaragua Nuestra les presenta el proyecto a los adolescentes y jóvenes explicándole los propósitos del mismo y se les invita a participar del proceso, en este momento los beneficiarios son callados, poco comunicativos, se observa que todos están a la expectativa y reacios, especialmente cuando se les informa que en el proyecto se trabajará en coordinación con la Policía, ellos cuestionan cómo garantizaremos su seguridad al acercarse a los traídos (los enemigos) y totalmente negativos a interrelacionarse con otros grupos.

Posteriormente mientras los adolescentes y jóvenes se van integrando a las diferentes actividades del Plan de Mediación su actitud va cambiando, se van tornando receptivos, tolerantes y dispuestos a reunirse con los otros grupos. Entre las actividades diversas del Plan, las deportivas, las clases de pinturas y las becas técnicas son claves para lograr la relación intergrupala, la tolerancia y de esa forma llegar a la pacificación entre los grupos.

El seguimiento permite que los adolescentes y jóvenes interioricen los valores y conceptos para el cambio de vida que se les transmiten en las capacitaciones, atenciones psicológicas, reuniones de grupo.

Participación de la comunidad

La comunidad ve a las pandillas como una expresión de violencia, pero a la vez se dan cuenta que son adolescentes y jóvenes que necesitan de apoyo, aunque no sabían cómo otorgarlo. Al darse cuenta de que la Fundación está realizando un proyecto con adolescentes y jóvenes pandilleros en ciudad Sandino, nos buscan y piden ayuda.

Los líderes comunitarios participan en todo el proceso y desde un inicio, aportando la información importante sobre los adolescentes y jóvenes en conflicto. Se integraron y organizaron en torno a ayudar a sus hijos y vecinos en el proceso de reinserción, se capacitaron para ello y dieron acompañamiento en todas las actividades.

Datos de contacto

Nombre de la iniciativa	Reinserción Social de Adolescente y Jóvenes en Alto Riesgo del Municipio de Mateare, Departamento de Managua
País	Nicaragua
Correo electrónico institucional	nuestra@ibw.com.ni

**Portal web
institucional**

www.nicaraguanuestra.org.ni